



**INSTITUTE
CANADA**

Nous croyons qu'un environnement de travail inspirant[®] est à la portée de toutes les organisations.

Great Place to Work[®] Institut Canada fait partie du cabinet-conseil international **Great Place to Work[®]**, formé de 30 filiales réparties sur quatre continents, toutes spécialisées en environnements de travail. Depuis plus de vingt ans, nos méthodes de pointe nous ont permis de révolutionner la définition d'un environnement de travail inspirant[®]. La rigueur de nos outils explique le taux de succès que leur application a connu dans des milliers d'organisations.

Nous travaillons avec les organisations qui croient que **leurs employés sont indispensables** à leur succès, et qu'une **culture** bâtie sur cette conviction est un atout essentiel pour **dépasser la concurrence et atteindre de nouveaux sommets**.

Tout est dans la CONFIANCE...

Il n'y a pas qu'une façon de devenir un environnement de travail inspirant[®], mais toutes reposent sur un même principe : la confiance. Nos services sont basés sur le **Modèle[®] Great Place to Work[®]**, qui découle de la notion de confiance – l'élément clé menant à des emplois satisfaisants et à une performance accrue.

Nos recherches nationales et internationales montrent que, partout à travers le monde, il y a cinq volets communs à la plupart des meilleurs environnements de travail. Il s'agit de la **CRÉDIBILITÉ**, du **RESPECT**, de la **JUSTICE**, de la **FIERTÉ** et de la **CAMARADERIE**.

Dans un environnement de travail inspirant[®], vous faites CONFIANCE à vos leaders, vous éprouvez de la FIERTÉ à l'endroit de votre travail, et vous avez du PLAISIR à travailler avec vos collègues.

Le Modèle[®] Great Place to Work[®]

Crédibilité	C O N F I A N C E	Communication ouverte dans les deux sens Compétence dans la coordination des ressources humaines et matérielles Promotion de la vision avec cohérence et intégrité	
Respect		Soutien du développement professionnel et valorisation du travail Collaboration des employés dans les décisions importantes Appréciation des employés comme personnes à part entière	
Justice		Équité dans la distribution des primes et des récompenses Impartialité dans l'embauche et les promotions Égalité parmi les employés et possibilités de recours	
Fierté		Fierté à l'endroit de son travail et de sa contribution Fierté à l'endroit de son équipe Fierté à l'endroit de l'organisation, de ses produits et de son action citoyenne	
Camaraderie		Possibilité d'être soi-même et d'avoir du plaisir Atmosphère chaleureuse et amicale Sentiment d'appartenance à une famille ou à une équipe	

Nous sommes reconnus à travers le monde pour avoir établi les paramètres d'un environnement de travail inspirant[®], comme en témoignent nos listes « 100 Best », publiées dans *Fortune*, ainsi que la Liste des meilleurs environnements de travail au Canada, publiée dans *Canadian Business*.

FAIRE APPEL À NOUS, C'EST DÉJÀ ENTREVOIR VOTRE RÉUSSITE.

CE QUI NOUS DISTINGUE

Notre Modèle[®] Great Place to Work[®]

Depuis plus de 20 ans, notre **Modèle[®]**, centré sur le point de vue de l'employé, est la référence en ce qui concerne les paramètres d'un milieu de travail inspirant et réussi.

Notre savoir-faire

Nous sommes des experts en environnements de travail. Notre méthodologie nous permet de dresser un portrait détaillé, clair et précis de votre environnement de travail.

Notre portée internationale

Avec des filiales dans plus de 30 pays, nous pouvons vous offrir des services adaptés à vos projets multinationaux dans la langue de votre choix.

Nos références concurrentielles et nos exemples des meilleures pratiques

Notre banque de données internationale est inégalée. Nous pouvons accéder à des références concurrentielles et à des pratiques de partout au monde pour établir les comparaisons les plus pertinentes pour votre entreprise.

Notre expérience

Nous avons travaillé avec des organisations de tous les secteurs, des PME aux multinationales, et à tous les stades de leur transformation vers un environnement de travail inspirant[®].

LES BÉNÉFICES DIRECTS

Nos recherches sur les meilleurs environnements de travail confirment que les environnements de travail inspirants ont des avantages compétitifs évidents. Les organisations qui figurent sur nos listes des meilleurs environnements de travail...

... **attirent des employés de qualité.** Les organisations dont la réputation est celle d'un employeur inspirant attirent plus de postulants, et plus de postulants de qualité.

... **gardent leurs employés.** Les organisations qui figurent sur la liste « *Fortune's 100 Best* » ont un taux de roulement beaucoup moins élevé que ceux de leurs concurrents, ce qui provoque des économies substantielles en recrutement et en formation, et une productivité accrue.

... **excellent dans le service à la clientèle.** Les recherches montrent que les employés qui entretiennent de bonnes relations avec leur employeur offrent un meilleur service aux clients, contribuant ainsi à un meilleur taux de fidélisation de la clientèle.

... **encouragent les idées novatrices.** Des employés qui se sentent en confiance sont motivés à prendre des risques et à être créatifs, ce qui stimule l'innovation dans les produits et services offerts, ainsi que dans les procédés.

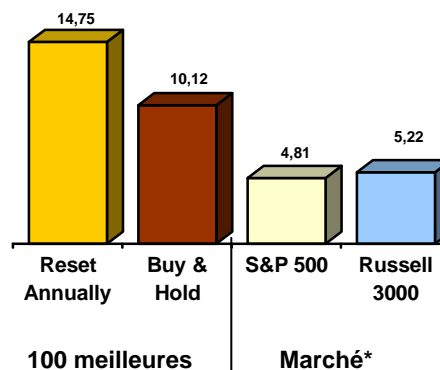
Un service personnalisé et sur mesure

Notre objectif est de vous rendre autonome. Nous adaptons nos outils pour répondre spécifiquement à vos besoins, et vous offrons le soutien d'une équipe dévouée pour la durée du projet.

Nos outils

En construisant sur les forces existantes de votre organisation, nous vous aiderons à créer un processus de transformation menant aux actions concrètes qui assureront votre succès. En impliquant les employés dans le développement d'une culture basée sur la confiance, nous développerons votre capacité à soutenir ce changement à l'interne et de façon durable.

Nous offrons une gamme d'outils qui utilisent notre méthodologie centrée sur l'employé pour soutenir le processus de changement de la culture organisationnelle. Ces outils nous aident à mesurer les niveaux de **confiance**, de **fierté** et de **camaraderie** dans votre environnement de travail; à faire des recommandations accompagnées de pratiques reconnues; à vous doter de moyens pour engager les dirigeants dans l'instauration de nouvelles pratiques dynamiques qui soutiendront la transformation culturelle de l'organisation.



... **bénéficient d'une productivité et d'une rentabilité accrues.** D'une année à l'autre, les organisations qui figurent sur nos listes surpassent les indices boursiers partout dans le monde et sont plus performantes et plus rentables que leurs concurrents.

**En investissant dans les gens,
vous investissez dans le succès de votre organisation.**

*Source : Russell Investment Group © Great Place to Work[®] Institute, Inc. Le portefeuille « Reset Annually » présuppose un investissement d'un montant égal (début 1998) dans les actions de chaque organisation cotée de la liste « *Fortune's 100 Best* » aux États-Unis. Ce portefeuille est vendu fin 1998 et les revenus sont réinvestis dans les organisations de l'édition 1999 de la liste avec un montant égal pour chaque organisation. Ce processus, consistant à vendre le portefeuille en fin d'année et à réinvestir les fonds dans les organisations figurant sur la liste « *Fortune's 100 Best* », est répété pour chaque année représentée dans le graphique. Le portefeuille « Buy and Hold » présuppose de la même manière un investissement d'un montant égal (début 1998) dans les actions de chaque organisation cotée de la liste « *Fortune's 100 Best* » aux États-Unis, mais les actions sont conservées pour toute la période présentée dans le graphique.